

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI / KARTA NAPRAWY

Do:

BIALL Sp. z o.o.
Otomin ul. Słoneczna 43
80-174 Gdańsk
Tel. 58 322 11 91 do 92 w.30 fax 58 322 11 93
serwis@biall.com.pl

Zgłaszający:

Firma:
Imię i Nazwisko:
Adres :
Tel.:
E-mail:

Nazwa produktu:	Numer fabryczny:
Opis usterki / uszkodzenia *:	

Podpis zgłaszającego: Data:

UWAGA:

1. **Warunkiem bezwzględnym rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie czytelnie wypełnionej karty gwarancyjnej (dotyczy produktów posiadających nr fabryczny) lub dowodu zakupu (dotyczy pozostałych produktów) .**
2. **Produkt dostarczony do naprawy bez zgłoszenia lub ze zgłoszeniem niekompletnym (ew. nieczytelnym) nie będzie podlegał procedurze reklamacji, do czasu uzupełnienia wymaganych dokumentów. Czas oczekiwania na wymagane dokumenty nie może przekroczyć 7 dni od daty dostarczenia produktu reklamacyjnego do serwisu. Po tym terminie produkt zostanie odesłany na koszt odbiorcy.**
3. **Reklamacja z usuniętym numerem fabrycznym i/lub zerwaną plombą gwarancyjną będzie rozpatrywana jako naprawa płatna.**
4. **Reklamacji gwarancyjnej nie podlegają produkty uszkodzone fizycznie lub noszące ślady niewłaściwej eksploatacji.**
5. **Niewłaściwie zapakowana przesyłka grozi dodatkowym uszkodzeniem produktu i utratą gwarancji !!!**

Wypełnia BIALL Sp. z o.o.

Data przyjęcia: Nazwisko przyjmującego:

Czynności serwisowe	Opis naprawy (przy naprawie w ramach gwarancji zastrzegamy sobie brak opisu wykonywanych czynności serwisowych)
Naprawa	
Wymiana	
Czyszczenie	
Test wewnętrzny	

Decyzja odnośnie reklamacji : uznana / nieuznana

Uzasadnienie:

.....

.....

Data naprawy: Podpis serwisanta:

Pokwitowanie odbioru

Data
Podpis

Pokwitowanie wysyłki

Numer listu przewozowego:
Data..... Podpis magazyniera

WAŻNE!!!

Zanim zwrócisz urządzenie do serwisu – zapoznaj się uważnie z instrukcją obsługi. Częstą przyczyną zwrotu jest nieznanomość zasady działania, funkcji, zachowań czy indywidualnych cech sprzętu, które opisane są w instrukcji obsługi urządzenia.

Dokładnie wypełnij druk zgłoszenia – kompletne informacje pomogą naszemu Serwisowi szybko i sprawnie zapoznać się z danym przypadkiem, a pełne dane kontaktowe ułatwią sprawę w przypadku konieczności uzupełnienia informacji dotyczących reklamowanego / naprawianego sprzętu. Czytelnie wypisany adres zapewni bezproblemową wysyłkę naprawionego sprzętu właścicielowi.

* **Opis usterki / uszkodzenia** – proszę opisać dokładnie, czy urządzenie działa, jakie stwierdzono nieprawidłowości, podczas jakich działań, przy użyciu jakiej funkcji lub trybu występuje usterka. Kiedy i po jakim zdarzeniu stwierdzono nieprawidłową pracę. Jeśli urządzenie nie włącza się – czy było tak od początku, czy dopiero po jakimś wydarzeniu itd.

Przykładowy zapis „miernik źle mierzy” wydłuży czas przebywania urządzenia w serwisie – nasz personel zmuszony będzie sprawdzić działanie wszystkich funkcji i trybów pracy zanim znajdzie ów źle działający. Ważnym jest aby podać funkcję, zakres, jakie wielkości są błędnie mierzone itd.